



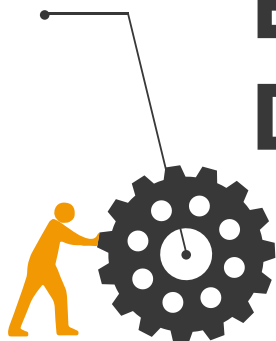
25^e



ENSEMBLE
on continue

BOIS
URBAIN

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



ENSEMBLE, DEPUIS 25 ANS

Le thème « Ensemble » s'est imposé de lui-même au moment de rédiger le résumé de cette dernière année qui n'a pas été de tout repos, mais qui a permis à Bois Urbain de continuer à progresser dans ses projets en faisant preuve de résilience et en démontrant sa capacité d'action et d'adaptation aux changements.

En 2019-2020, nous avons traversé quelques épreuves dont les plus marquantes sont sans aucun doute le dégât d'eau, survenu à l'automne 2019, qui nous a amenés à effectuer des rénovations majeures sur 3 étages de notre bâtiment, ainsi que la pandémie de COVID-19, qui nous a contraints à fermer nos portes pendant 3 mois au printemps 2020 et qui a considérablement ralenti notre production.

Durant cette même période, nous avons aussi vécu des moments forts et inspirants en réalisant, comme nous le faisons depuis 25 ans, notre mission d'insertion socioprofessionnelle. Nous avons vu nos participant(e)s progresser et faire des efforts importants pour surmonter leurs difficultés.

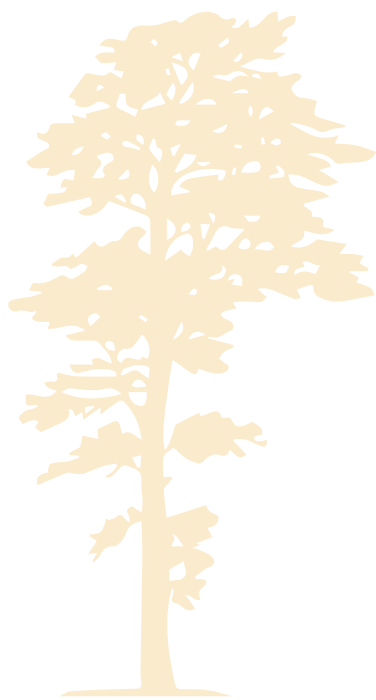


Nous avons aussi entamé une actualisation de nos programmes et de nos outils de formation qui a débuté en 2019-2020 et qui se poursuivra au cours des prochains mois et des prochaines années avec la création de nouveaux ateliers de formation et de nouveaux outils pédagogiques.

L'année 2019-2020 s'achève alors que nous sommes au cœur de notre 25^e année d'activités au service de notre communauté. Nous sommes attentifs aux transformations sociales et, plus que jamais, déterminés à adapter nos services et nos interventions pour nous assurer de continuer à répondre adéquatement aux besoins du marché du travail et de ceux et celles qui s'adressent à nous pour réussir leur insertion socioprofessionnelle.

BONNE LECTURE!

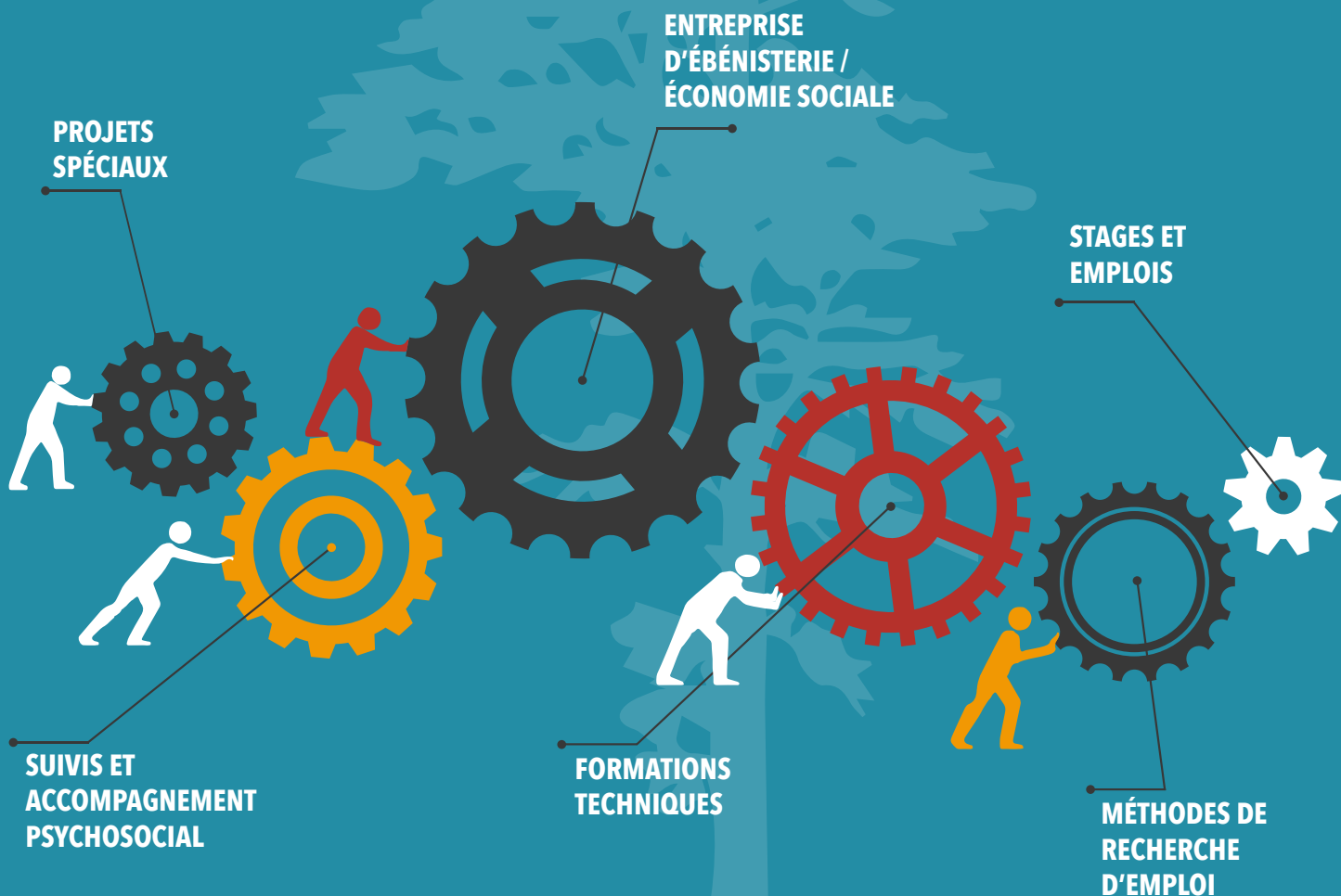
Note aux lecteurs : certaines photos ont été prises avant la pandémie.

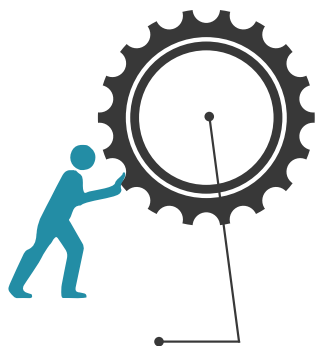


Bois Urbain

Une ébénisterie tournée vers l'avenir

RÉSILIENCE • ADAPTATION • ACTION





ENSEMBLE, POUR LA MISSION

Bois Urbain insère socialement et professionnellement des personnes en situation d'exclusion dans le cadre d'une entreprise rentable et soucieuse de l'environnement, en partenariat avec la communauté et dans un milieu sain et valorisant.

Depuis sa fondation en 1994, près de 1700 participants ont effectué un parcours d'insertion socioprofessionnelle chez Bois Urbain. Sur cette période, une moyenne de 75% de nos participants a complété leur parcours avec succès.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil d'administration veille à la pérennité et à la santé financière de l'entreprise, ainsi qu'à sa saine gestion. En 2019-2020, il fut composé de :

PRÉSIDENT

Louis Desrosiers

SECRÉTAIRE

Michèle Beauchamp

VICE-PRÉSIDENTE

Denise Brisebois

ADMINISTRATRICE

Stéphanie Ramdé

TRÉSORIÈRE

Mélanie Ancil

LES RESSOURCES HUMAINES

En 2019-2020, notre équipe fut composée de 14 employés permanents entièrement dédiés à la réalisation de la mission socioéconomique de Bois Urbain. L'organisme compte sur l'expertise de chacun de ceux-ci pour l'atteinte de ses objectifs et la pérennisation de ses activités.

MERCI à toutes les personnes qui se sont impliquées avec nous depuis 25 ANS.



Les 7 critères

qui définissent une entreprise d'insertion

DÉFINITION

L'appellation **ENTREPRISE D'INSERTION** réfère à une série de fondements :

LA MISSION

Les organismes ont une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participants et participantes.

LES EMPLOYÉS EN INSERTION (PARTICIPANTS) SONT FINANCÉS PAR EMPLOI QUÉBEC

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées.

UNE ENTREPRISE AUTHENTIQUE

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié(e)s, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant(e)s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

LE STATUT DE SALARIÉ

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur salarié à durée déterminée à ses participant(e)s, selon les normes du travail en vigueur.

L'ACCOMPAGNEMENT

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre au participant(e), dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

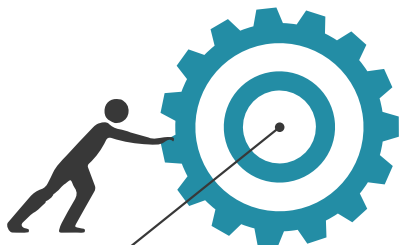
LA FORMATION GLOBALE

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

LE PARTENARIAT

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.

Extrait du site Internet du Collectif des entreprises d'insertion du Québec : <http://www.collectif.qc.ca/criteres>



ENSEMBLE, ON PERSÉVÈRE



Les différentes activités conduites en 2019-2020 ont été l'occasion pour Bois Urbain de développer et d'entretenir son réseau de partenaires communautaires, privés et institutionnels et de collaborer avec eux pour trouver de nouvelles manières de répondre aux besoins de nos participants :

Diversification de nos stratégies et de nos actions pour le recrutement des participant(e)s;

Participation au groupe-conseil formé par le Collectif des entreprises d'insertion du Québec pour élaborer 3 projets d'expérimentation visant le développement des compétences numériques des participants des programmes d'insertion au Québec;

Mobilisation des employeurs appelés à fournir des stages à nos finissant(e)s;

Mise à jour de nos formations et création de nouveaux contenus;



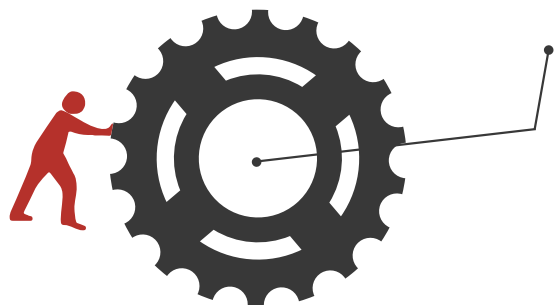
Réalisation d'un lexique pour l'industrie du meuble (projet toujours en cours de réalisation);

Exploration des possibilités offertes par les nouvelles technologies (formations en ligne avec accompagnement, numérisation de contenus et d'outils d'évaluation) et implantation de quelques-unes de celles-ci (projet toujours en cours de réalisation);

Établissement de nouveaux partenariats avec des entreprises privées pour le développement de nos affaires, de manière à nourrir adéquatement le volet « production » de nos formations techniques en ébénisterie;

Élaboration d'un projet destiné, à moyen terme, à l'intégration professionnelle des immigrants allophones dans l'industrie du meuble (projet que nous souhaitons voir se concrétiser en 2021-2022);

Élaboration et mise en œuvre d'un plan de reprise des activités à la suite du confinement dû à la pandémie de Covid-19.



ENSEMBLE, ON PROGRESSE

Forte de ses 25 années d'expérience, l'entreprise Bois Urbain n'a jamais cessé d'être dédiée à sa mission.

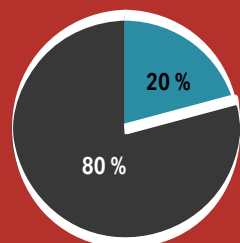
L'accompagnement des personnes qui se retrouvent en situation précaire face au marché de l'emploi, le développement de leurs compétences, de leur confiance en soi et de leur estime de soi sont toujours au cœur de nos actions en tant qu'entreprise d'insertion.

Bois Urbain maintient le cap afin d'améliorer la vie de ses participants en leur faisant vivre une véritable expérience d'emploi tout en les formant en ébénisterie, en finition, en manutention, ainsi qu'en service à la clientèle.



Jean-Michel et Rémi

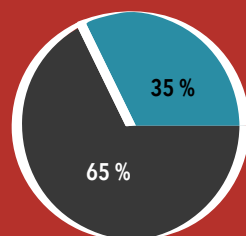
Profil des participants



SEXE

- Hommes
- Femmes

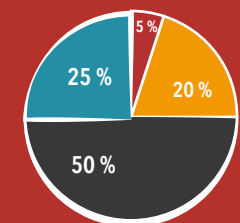
Dans une industrie traditionnellement masculine, les femmes commencent à prendre leur place!



ORIGINE

- Communautés culturelles et immigrantes
- Québécois

Le profil de nos employés est à l'image du profil de la population montréalaise en général.



SCOLARITÉ

- Secondaire 4 et moins
- DES, DEP, DEC
- Études universitaires
- Niveau non établi

La sous-scolarisation d'une partie importante de notre clientèle et les besoins du marché du travail justifient le besoin d'apprendre un métier dans une entreprise d'insertion.



Martine Gougeon

Pour faire un retour sur les 25 ans d'existence de Bois Urbain, nous avons eu la chance de retrouver une ancienne participante qui a terminé son parcours d'aide-ébéniste chez nous il y a 19 ans! Martine est maintenant ébéniste professionnelle et son parcours est inspirant pour nos participants qui cherchent eux aussi leur place sur le marché de l'emploi. Merci pour ton témoignage Martine!

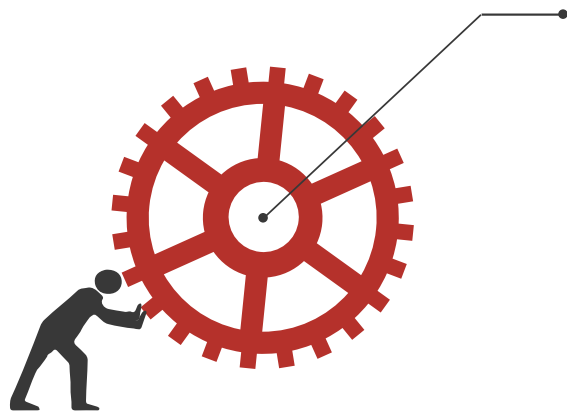
En 2019-2020

404

Personnes ont participé aux séances d'information offertes par Bois Urbain ou ont passé des entrevues téléphoniques ou en personne.

65

Personnes ont entamé un parcours d'insertion chez Bois Urbain.



ENSEMBLE, ON RÉUSSIT

« Je suis arrivée chez Bois Urbain en cherchant quelque chose de nouveau, c'était la première fois que je faisais du travail de bureau. J'ai beaucoup apprécié mon expérience en tant que commis à l'accueil, j'ai été bien entourée par des personnes compétentes, disponibles et qui m'ont donné de bons conseils. C'était une formation très qualifiante et j'ai appris à travailler sur différents logiciels. Le personnel, les formateurs, les intervenants m'ont vraiment bien encadré et m'ont accompagné dans ma formation. Les conversations avec l'équipe ont été très appréciées et inspirantes.

Bois Urbain, merci de nous donner l'opportunité de travailler avec confiance et de nous permettre de vivre des expériences positives ! »



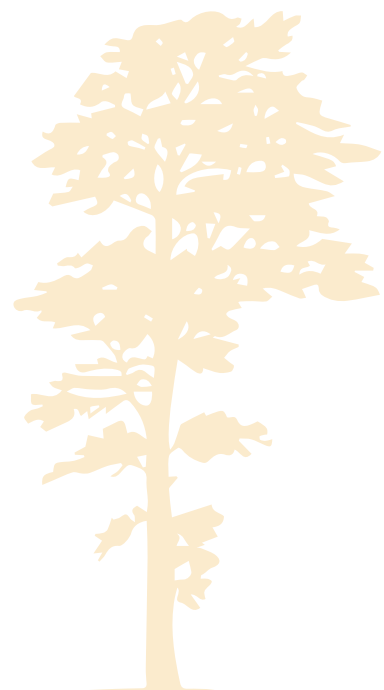
Marie-Dominique, commis à l'accueil | Participante chez Bois Urbain

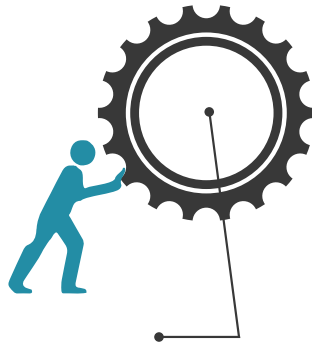


Patrice, apprenti en manutention et entretien ménager | Participant chez Bois Urbain

« Ce n'est pas tout le monde qui fait un parcours plus long que prévu. Ça n'a pas été facile pour moi, mais mes efforts auront valu la peine. L'équipe de Bois Urbain m'a aidé à relever mes défis. J'y ai appris à communiquer, j'ai appris une nouvelle manière de travailler et à m'adapter à de nouvelles situations.

Avant Bois Urbain, je peux dire que je ne savais pas ce qu'était « arriver à l'heure ». J'ai appris que la ponctualité était quelque chose de très important pour moi. Je remercie toute l'équipe de Bois Urbain et en particulier Joël, car c'est grâce à lui si j'ai un emploi aujourd'hui. »





ENSEMBLE, ON FABRIQUE

Dotée d'une mission d'insertion socioprofessionnelle, l'entreprise d'économie sociale Bois Urbain mène de front des activités d'insertion / formation et des activités de fabrication motivées par une mission économique véritable.

L'année 2019-2020 fut marquée par la consolidation de partenariats commerciaux et industriels pour la fabrication de produits et de composants en bois. Pour les fabricants et les distributeurs, Bois Urbain est un partenaire de choix pour les services de sous-traitance.

En tant que fabricant en ébénisterie, Bois Urbain a également établi sa marque au sein des cabinets de design et des firmes d'architecture en leur proposant un service de recherche et développement de produits, ainsi qu'un accompagnement personnalisé.

Enfin, Bois Urbain accepte aussi les commandes de clients résidentiels, notamment pour la fabrication de cuisines et d'autres projets sur mesure.





ENSEMBLE, ON VA PLUS LOIN

POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

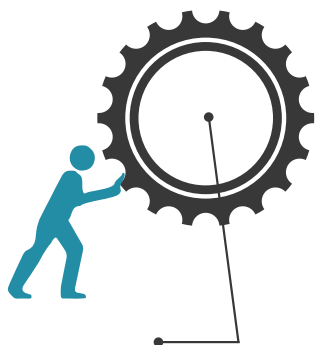
VOLET ENVIRONNEMENTAL

Dans ses activités de fabrication, Bois Urbain privilégie les produits et les matériaux qui minimisent les impacts négatifs sur l'environnement et qui offrent à ses clients des alternatives écoresponsables dans leurs choix de mobilier.

VOLET SOCIAL

Le concept de développement durable inclut les notions d'équilibre et d'équité sociale. C'est dans ce cadre que Bois Urbain est fière de participer au mieux-être de sa communauté en favorisant l'inclusion sociale et professionnelle des personnes vulnérables.



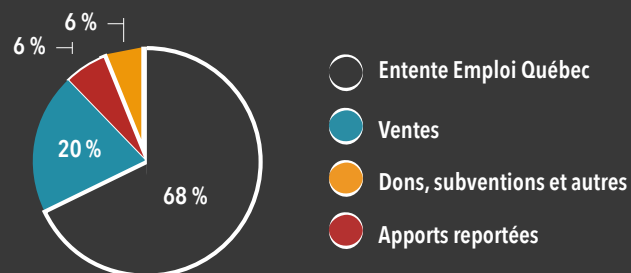


ENSEMBLE, ON CONTINUE

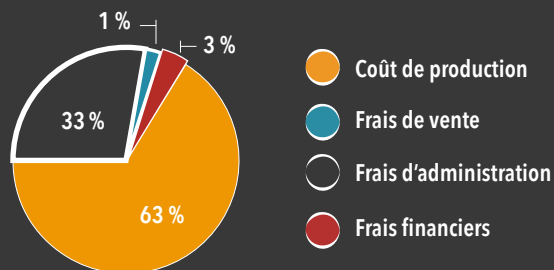
Le financement est un enjeu majeur pour les organisations en général. Avec l'aide et la grande générosité de ses partenaires financiers et de ses donateurs, Bois Urbain continue d'assurer le développement et la pérennité de ses programmes. L'équipe de Bois Urbain remercie chaleureusement ses précieux partenaires et donateurs qui contribuent à la réalisation de sa mission et au développement de ses services.

Nous tenons tout particulièrement à remercier, pour leur soutien significatif et leur contribution financière, les institutions et les fondations qui nous supportent.

Revenus 2019-2020



Dépenses 2019-2020



Philanthropie et communication

La mise en œuvre de notre plan de développement philanthropique à l'hiver 2020, ainsi que notre présence accrue sur les médias sociaux, nous ont permis de commencer à faire rayonner davantage nos actions, nos objectifs et notre vision au cours de l'année 2019-2020.



Partenaires financiers

Avec la participation financière de :

Québec



Fondation
J.A. DeSeve



Alice And Euphémie Foundation

Partenaires réseaux



Bois Urbain

Une ébénisterie tournée vers l'avenir

Du lundi au jeudi
de 7 h 30 à 17 h

Le vendredi
de 8 h à 12 h



info@boisurbain.org
514 388-5338, poste 201



9015, rue Meilleur
Montréal (Québec) H2N 2A3



boisurbain.org



**BOIS
URBAIN**

