



BOIS
URBAIN

TOURNÉS VERS L'AVENIR

Rapport annuel 2020 . 2021

QUI SOMMES-NOUS

La mission de Bois Urbain est sa raison d'être! Bois Urbain est une entreprise d'insertion membre du Collectif des entreprises d'insertion du Québec depuis sa création en 1994. Depuis le début, l'entreprise d'insertion est accréditée et subventionnée par Services Québec, son principal bailleur de fonds.

Bois Urbain a pour mission première l'insertion sociale et professionnelle des personnes éloignées du marché du travail. L'entreprise est constituée sous la forme d'un organisme à but non lucratif qui produit des biens et services dans le cadre d'une ébénisterie. Elle utilise son activité économique dans le but de remplir sa mission auprès de ses membres et de sa communauté.

Avec plus de 25 ans d'expérience en matière d'accompagnement des personnes marginalisées à l'emploi, Bois Urbain continue d'apporter son expertise et de proposer des solutions au contexte de pénurie de main-d'œuvre au Québec.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre conseil d'administration s'investit pour garantir une saine gestion de Bois Urbain et veille sur sa santé financière, afin d'assurer la pérennité de l'organisme. Il est composé de 7 membres.

PRÉSIDENTE : Denise Brisebois
SECRÉTAIRE : Michèle Beauchamp
TRÉSORIÈRE : Mélanie Ancitil

ADMINISTRATRICE : Diane Martin
ADMINISTRATRICE : Stéphanie Ramdé
ADMINISTRATEUR : Vincent Leclair
ADMINISTRATRICE : Marie-Andrée Lévesque



MOT DE L'ÉQUIPE

TOURNÉS

L'année qui vient de passer nous a permis de prendre du recul pour mieux nous préparer à l'avenir. Le développement de nouveaux projets et d'outils est devenu une priorité chez Bois Urbain, afin que nous puissions offrir à nos participant.es une formation plus complète, en misant sur le développement des compétences numériques et technologiques.

Nous avons également dirigé nos efforts vers une bonification de nos programmes d'intégration aux personnes immigrantes. En plus de continuer à assurer le maintien de nos services, nous avons voulu être proactifs en préparant entre autres nos participant.es à : utiliser des outils numériques de base adéquatement, travailler dans un atelier ou une usine où on trouve des outils technologiques ou encore, mieux intégrer le marché du travail québécois lorsqu'on est immigrant. Ces exemples ne sont qu'une partie des objectifs que nous nous sommes fixés entre 2020 et 2021 pour modifier notre approche.

Tout en poursuivant sa mission d'insertion socioprofessionnelle, Bois Urbain a, au cours de la dernière année, effectué dans tous ses départements une importante transition vers l'avenir.

Nous tenons à remercier tout.es les employé.es qui ont fait partie de l'équipe de Bois Urbain au cours de cette dernière année. Leur passage, qui a permis de poursuivre nos objectifs au quotidien, mérite d'être souligné.

VERS

L'AVENIR

LES 7 CRITÈRES DE DÉFINITION D'UNE ENTREPRISE D'INSERTION

LA MISSION

Les organismes ont une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participant.es.

LES EMPLOYÉ.ES EN INSERTION (PARTICIPANT.ES) SONT FINANCÉ.ES PAR SERVICES QUÉBEC

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées.

UNE ENTREPRISE AUTHENTIQUE

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non qui emploie des salarié.es, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant.es. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

LE STATUT DE SALARIÉ.E

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur-se salarié.e à durée déterminée à ses participant.es, selon les normes du travail en vigueur.

L'ACCOMPAGNEMENT

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne participante, l'entreprise d'insertion offre, dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.

LA FORMATION GLOBALE

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

LE PARTENARIAT

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.

LE COLLECTIF DES ENTREPRISES D'INSERTION DU QUÉBEC collabore avec Bois Urbain et favorise les échanges avec les autres membres entreprises. L'objectif est de déployer les projets entrepris afin de rejoindre les clientèles éloignées du marché du travail et de leur faire découvrir les opportunités qu'offre le marché du travail. Ensemble, nous portons un intérêt particulier au développement de programmes d'aide au retour à l'emploi.

BOIS URBAIN, UNE ENTREPRISE D'INSERTION

SOCIOPROFESSIONNELLE



Annuellement, Bois Urbain rencontre, grâce entre autres aux réseaux sociaux, aux Salons de l'emploi ou encore à ses activités de promotion et de réseautage environ 400 candidat.es, afin d'évaluer leur besoin en insertion.

Une partie de ces candidat.es est reçue en entrevue de sélection et une autre partie est référée vers d'autres ressources mieux adaptées. De manière générale, environ un tiers des candidat.es qui est convoqué en entrevue devient des participant.es du programme en insertion.

Les personnes rencontrées vivent généralement des obstacles importants en matière d'insertion en emploi. Ces personnes, qui adhèrent au programme de façon volontaire, sont en grande partie prestataires de l'aide sociale et la plupart vivent des situations précaires. Elles ont besoin de se sentir soutenues et en sécurité, afin de mieux développer leur confiance en soi, leur estime de soi et même leur affirmation de soi.

Les participant.es sont en général motivé.es et bien disposé.es à travailler au début de leur participation. D'ailleurs, la motivation est un critère primordial dans le processus de sélection et les intervenant.es y portent une grande attention, car il constitue un outil principal d'intervention. Elles/Ils amènent les participant.es à vouloir s'investir et maintenir la motivation initiale par la fixation des objectifs simples et réalisables.

Celles et ceux qui terminent le parcours manifestent des effets réparateurs majeurs à la suite de leur expérience de travail chez Bois Urbain. Elles/Ils se sentent mieux soutenu.es, s'identifient davantage à leur travail et sont globalement plus satisfait.es de leur expérience. On note des effets importants sur les attitudes des participant.es et sur leur sentiment de bien-être général. Ces personnes ont amélioré leur perception d'elles-mêmes et ont un niveau élevé de motivation. Dans l'ensemble, elles ont bonifié leurs compétences socioprofessionnelles, leur disposition pour le travail et leur hygiène de vie.

PARCOURS D'INSERTION

Séance d'information
Entrevue de sélection
Journée d'accueil

Parcours professionnel

Mois de probation

Formation de base

1^{ère} Évaluation

Formation
technique et
Évaluations

Formation de groupe
Ateliers thématiques et
Préparation à la
recherche d'emploi

Suivi
individuel

Recherche de stage / emploi (1 semaine)

Stage en emploi (2 semaines)

2^{ème} Évaluation

**RETOUR SUR
LE MARCHÉ
DU TRAVAIL**

**RETOUR
AUX
ÉTUDES**

PROFILS

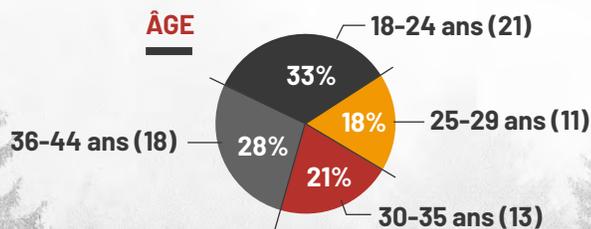
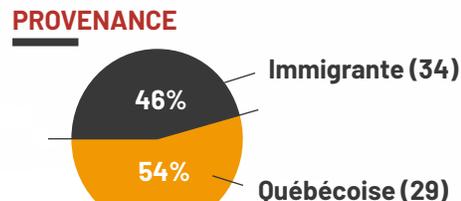
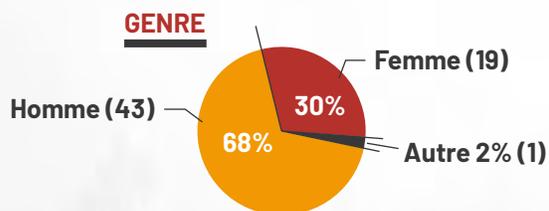
70 Nombre moyen de participant.es rejoint.es annuellement, dont la majorité n'a pas terminé ses études secondaires.

4 Plateaux de travail subventionnés par Services Québec, soit : aide-ébéniste, aide-finiisseur.e, service à la clientèle et entretien / manutention.

30 Participant.es ayant complété leur parcours avec succès.

1750 Nombre de personnes qui ont effectué un parcours d'insertion socioprofessionnelle chez Bois Urbain depuis 25 ans.

63 Nombre de participant.es que Bois Urbain a accueilli.es en 2020-2021 :



PROJETS EN INSERTION

- 1 NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS POUR L'ATELIER D'ÉBÉNISTERIE** Bois Urbain s'est doté en 2020 d'une presse rotative pneumatique. Cette machine a entre autres permis d'améliorer à la fois notre production et la formation des participant.es.
- 2 AMÉLIORATION DE LA SALLE DE CLASSE / SALLE À MANGER DES PARTICIPANT.ES** Le bien-être de nos participant.es nous tient toujours à cœur, que ce soit durant leur quart de travail ou à l'extérieur de l'atelier.
- 3 PARTENARIAT POUR LA RÉALISATION DE VIDÉOS** Bois Urbain a collaboré avec l'organisme *Communautaire* afin d'offrir une opportunité à deux stagiaires en audiovisuel, pour la production de vidéos de formation et de promotion pour notre entreprise.
- 4 CONTINUUM DE SERVICES PERSONNALISÉS POUR LES PERSONNES IMMIGRANTES** Le Continuum de services pour l'intégration en emploi des personnes immigrantes dans l'industrie manufacturière, un modèle innovant pour la francisation et l'intégration professionnelle des immigrants, est en cours de développement.
- 5 PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES PARTICIPANTS** (formations en ligne avec accompagnement, numérisation de contenus et d'outils d'évaluation) Avec l'appui du Collectif des entreprises d'insertion et du Centre d'expertise et d'accompagnement en innovation sociale (CERESO) du Cégep régional de Lanaudière et à l'aide de plateformes comme Didacte.com, Bois Urbain a favorisé l'apprentissage par le 2.0, en créant des outils de e-learning supervisés, des contenus multimédias et des vidéos de formation, afin de toujours mieux répondre aux besoins de nos participant.es.

Voici ce que nous avons pu accomplir au cours de l'année 2020-2021 :

- 6 PROJET D'AMÉLIORATION DE NOS OUTILS DE FORMATION** Cette amélioration touche à tous les départements de Bois Urbain, que ce soit en ébénisterie, en finition, en service à la clientèle, en administration ou, encore, en connaissances numériques.
- 7 PROJET DE CRÉATION D'UN LEXIQUE POUR L'INDUSTRIE DU MEUBLE AU QUÉBEC** Nous avons créé ce lexique en collaboration avec l'Office québécois de la langue française (OQLF) et le département de linguistique de l'Université de Montréal, afin d'offrir aux travailleuses et aux travailleurs de l'industrie un outil pour consolider leur connaissance des termes français liés à leur domaine d'activité et afin de valoriser le français en entreprise. Cet outil peut d'ailleurs être téléchargé sur notre site web, dans la section « Lexique ».
- 8 IMPLICATION DANS LES CONCERTATIONS ET LES COMITÉS** Nous avons poursuivi notre implication avec la Table en employabilité Ahuntsic-Cartierville et le Conseil local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville en participant aux tables et aux comités de manière virtuelle. Nous avons également participé au Salon Virtuel MIRE et aux deux journées du Salon de l'immigration. De plus, nous nous sommes impliqués dans des activités de réseautage avec Solidarité Ahuntsic, le District central et CJE Bordeaux-Cartierville.
- 9 COLLABORATION AVEC DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET EMPLOYEURS** Bois Urbain développe des liens avec des employeurs et des organismes communautaires pour continuer à développer ses services, ainsi que pour développer des projets liés à sa mission d'insertion socioprofessionnelle.



Je suis arrivée au Québec, en pleine pandémie, en novembre 2020 et ce n'était pas évident. Étant architecte de formation, je cherchais du travail dans mon domaine avec l'aide d'un centre de recherche d'emploi. Les mois ont passé, mais je n'ai rien trouvé. Alors, j'ai décidé de répondre aux offres d'emploi parues sur le site arrondissement.com, dont le poste de commis à l'accueil chez Bois Urbain.

Sincèrement, je n'ai pas regretté d'avoir envoyé ma candidature, car à Bois Urbain, j'ai eu une première expérience québécoise, et je me suis sentie à l'aise, dans des conditions et environnement agréables, tout en ayant accès à plusieurs formations pertinentes. Certes, il s'agissait plus de renforcement, pour moi, que de découverte, mais cela a été une opportunité d'évolution.

Grâce à mes quelques mois passés chez Bois Urbain, j'ai pu trouver un travail dans mon domaine de prédilection. J'ai vécu une belle expérience et je n'hésiterai pas à recommander Bois Urbain aux nouveaux arrivants qui ont la motivation et l'envie d'apprendre pour surpasser leurs difficultés d'intégration dans le marché du travail.

Élodie Selamanana
Participante chez Bois Urbain



J'ai vraiment appris durant mon parcours chez BU. Je commençais à 0 et je ne savais pas si j'allais aimer, et finalement, venir ici m'a aidé à confirmer mon choix. J'ai eu une belle expérience et je serais définitivement resté jusqu'à la fin si l'opportunité de commencer mon DEP n'était pas survenue. L'entreprise a un beau potentiel et je la recommande à tous ceux qui veulent aller chercher une première expérience.

Charles Allard
Participant chez Bois Urbain



J'ai vraiment adoré mon expérience chez Bois Urbain. Mon parcours m'a motivé, j'ai appris à être ponctuel, responsable et à avoir confiance en moi. J'encourage les gens à venir faire leur parcours ici et à se faire confiance en venant y apprendre des tâches constructives pendant 6 mois.

Jacob Morales
Participant chez Bois Urbain

BOIS URBAIN,

UNE ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE

À la fois organisme à but non lucratif et entreprise d'économie sociale, Bois Urbain se démarque en se positionnant dans le milieu privé. Nous sommes fiers de pouvoir concilier nos programmes en insertion socioprofessionnelle aux activités de production. Une combinaison qui réussit à tout le monde!



Je suis passée chercher les meubles et objets en réparation ce matin et, après les avoir déballés ce soir, je tiens à dire que je suis très satisfaite du résultat.

Mes chaises sont plus belles et solides que les deux autres restées à la maison, le tiroir est bien solide et mon bloc à couteaux qui était dans un état désastreux est splendide.

Merci, je n'hésiterai pas à faire appel à vous de nouveau.

S. Payette

Cliente de Bois Urbain

PARTENARIAT AVEC L'ENTREPRISE UGOBURO

Nous avons développé un partenariat avec l'entreprise UgoBuro, qui se spécialise en mobilier de bureau. Plus précisément, nous produisons pour cette entreprise des dessus de bureaux.

PARTENARIAT AVEC ROCHELEAU

Nous avons renouvelé l'entente avec l'entreprise Rocheleau pour laquelle nous produisons des comptoirs de cuisine sur-mesure.

VICTOR MOBILIER FAIT MAIN

Durant la dernière année, nous avons créé des articles et accessoires de cuisine pour la compagnie Victor mobilier fait main.



Notre expérience avec Bois Urbain demeurera, de A à Z, de l'écoute de nos besoins à la réalisation du projet, l'une des plus positives de celles vécues dans l'univers de la rénovation. Des échanges de qualité avec ceux qui auront eu à superviser ou à réaliser notre projet, nous permettant ainsi de faire les meilleurs choix pour nous en fonction de notre espace « urbain », qu'ils ont su rentabiliser et rendre plus fonctionnel, et ce, dans le respect de notre budget et sans surprises.

Nous ne pouvons passer sous silence le professionnalisme de toutes les personnes avec qui nous avons été en contact dans les différents départements de Bois Urbain. Pour nous, Bois Urbain s'inscrit tout simplement dans une démarche de qualité exemplaire.

J. Rodrigue

Cliente de Bois Urbain



Travailler chez Bois Urbain à titre d'intervenante, c'est apporter son support et son aide à des personnes qui sont à différents stades de leur vie et qui cherchent une nouvelle voie. La confiance accordée par les candidats suivant notre programme est touchante et observer leur évolution tout au long du parcours n'a pas de prix.

April Turner

Agente de liaison et partenariat

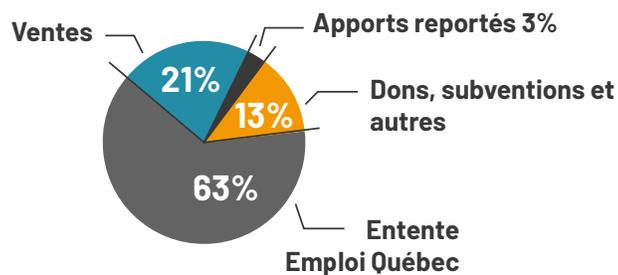
FINANCES

NOS REVENUS ET DÉPENSES EN 2020-21

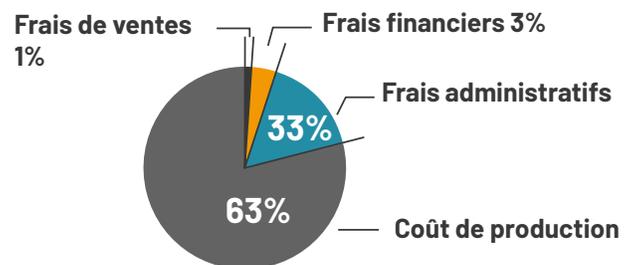
MAXIMISER NOTRE IMPACT

Chez Bois Urbain, nous avons à cœur la réussite des gens que nous accompagnons. Nous devons nous assurer de pouvoir maintenir les services que nous offrons. Pour y arriver, nous nous sommes donné les moyens de maximiser l'impact sur notre clientèle en demandant à chacun de nos partenaires, employés et intervenants de s'assurer que le maximum des montants recueillis profite directement à ceux qui en ont le plus besoin.

REVENUS 2020-2021



DÉPENSES 2020-2021



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

En 2020-2021, l'équipe de Bois Urbain s'est concentrée à maintenir ses partenariats, tout en développant des liens avec de nouveaux collaborateurs.

Nous soulignons l'apport de nouvelles fondations et institutions qui appuient la mission et les projets de Bois Urbain. Parmi celles-ci, **la Fondation J. Armand Bombardier, la Fondation de la famille Zeller, Power Corporation, la Fondation Jacques et Michel Auger, la Fondation SSQ et le Fonds de Solidarité FTQ.**

Nous tenons à les remercier pour ce soutien significatif nous permettant de développer de nouveaux projets et d'assurer la pérennité de notre mission.

Avec la participation financière de :

Québec 



Partenaires réseaux

Nous souhaitons remercier nos **précieux partenaires** pour leur collaboration et leur implication : grâce à eux, nous continuons d'agir chaque jour au mieux-être socioprofessionnel et professionnel de notre clientèle.



Collectif des entreprises
d'insertion du Québec



BOIS URBAIN



Une ébénisterie tournée vers l'avenir

Du lundi au jeudi
de 7 h 30 à 17 h

Le vendredi
de 8 h à 12 h



info@boisurbain.org
514 388-5338, poste 201



9015, rue Meilleur
Montréal (Québec) H2N 2A3

boisurbain.org

