



BOIS
URBAIN

QUAND LES GRANDS OBSTACLES DEVIENNENT DE GRANDES RÉALISATIONS

Rapport annuel 2021 • 2022



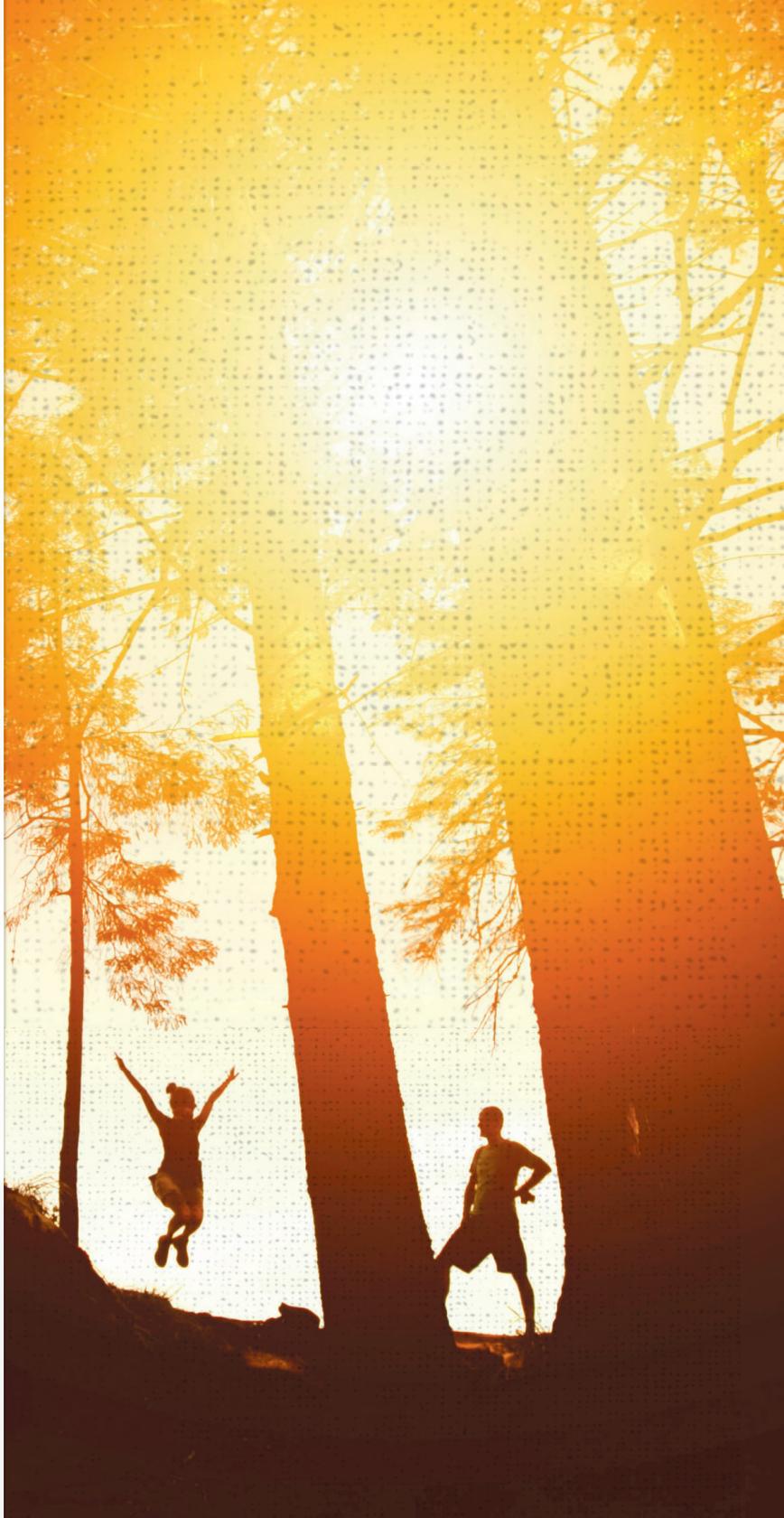
SOMMAIRE DES SECTIONS

- Le mot de la présidente
- Le mot de la directrice générale
- Notre mission et nos valeurs
- Le conseil d'administration
- L'équipe
- Le volet entreprise d'insertion
- Le volet entreprise d'économie sociale
- Les finances
- Les partenaires d'affaires

Bois Urbain, 2022

Design graphique : Annabelle PETIT

Contenu : Merci à toute l'équipe pour sa collaboration à la réalisation de ce document.



Un nouvel élan

Bois Urbain vient de traverser une période exigeante à plusieurs niveaux comme une grande majorité des organismes à but non lucratif.

Toutefois, grâce au travail acharné des employés, des administrateurs et de nos supporteurs de longue date, Bois Urbain a pu garder le cap et passer à travers ces défis.

Nous débutons une nouvelle année avec une direction générale très engagée sur la voix de la réussite. Nous poursuivrons le travail amorcé au niveau du plan stratégique en examinant toutes les opportunités qui pourront se présenter à nous, incluant des partenariats particuliers.

Je remercie les employés pour leur engagement, les administrateurs pour leur dévouement élargi et constant au cours de la dernière année et nos supporteurs pour leur présence et leur appui remarquable.

Je nous souhaite un nouvel élan pour affronter les défis du futur et poursuivre l'aide auprès de nos participants qui demeurent notre raison d'exister et notre mission première.

Denise BRISEBOIS

Présidente du
Conseil d'administration



Sans grands obstacles, on ne peut pas réaliser de grandes choses!

C'est avec grand honneur que j'ai accepté le poste de directrice générale en mai dernier, un retour qui se marie, entre autres, à 7 années d'expérience et d'implication à titre de directrice de l'insertion chez Bois Urbain.

J'entreprends mon mandat avec beaucoup d'enthousiasme et de fébrilité à la fois!

L'année 2021 a été marquée par le départ du directeur **Olivier Lalonde** en novembre 2021 qui a été remplacé par une codirection. Nous tenons à remercier tout spécialement **Jean-Michel Mleko** qui a accepté l'intérim à titre de directeur principal tout en assurant son rôle de directeur des opérations et de responsable des ventes. Son expertise et sa générosité ont été grandement appréciées lors de cette transition. Merci également à **Madeleine Houle**, ex-directrice générale, qui a pris une pause de sa retraite pour codiriger l'entreprise de janvier à mai 2022.

Je suis ravie de vous présenter, à l'intérieur du rapport d'activités 2021-2022, les résultats de l'année et les perspectives qui se présentent pour l'an prochain!

En cette période postpandémique, force est de constater que les défis sont de taille à tous les niveaux ! Le monde a changé, les règles de fonctionnement et les problématiques sont de plus en plus complexes. Le marché du travail nous demande un réajustement en recrutement. Les exigences et la réalité des entreprises sont en constante transformation. Autant sur le plan humain que sur le plan des affaires, nous aurons à faire face à une adaptation constante.

Toutefois, Bois Urbain est une entreprise qui demeure **une affaire de cœur**. Depuis 1994, l'humain a toujours été mis au centre de notre philosophie d'intervention, et surtout de nos actions et pratiques. Plus nous évoluons, plus nous relevons des défis et plus nous comprenons que c'est là le véritable secret de notre succès et de notre pérennité!

Au fil des ans, nous avons contribué à plus de 1700 véritables succès humains et professionnels en mettant en valeur les **talents** de nos participant.es et en les insé-

rant dans des entreprises d'ici. Nous avons contribué à façonner le monde de l'insertion, de l'économie sociale et des entreprises québécoises. Ce qui nous donne le goût de nous réveiller chaque matin, c'est de savoir que nous contribuons à une belle mission, que nous contribuons à changer le monde un humain à la fois!

En tant que directrice générale, mon engagement au sein d'une entreprise d'économie sociale est important. En ce sens, j'ai à cœur le rétablissement et l'élargissement de notre membership pour la tenue de nos assemblées générales démocratiques. Notre équipe y a travaillé avec succès en cette fin d'année et je suis particulièrement fière de cette réalisation.

Je suis profondément reconnaissante à notre belle **équipe** : une équipe aux expériences multiples et diversifiées, dédiée à la cause, une équipe passionnée et soudée, une équipe de longue date qui se complète avec de nouveaux collègues, de nouvelles idées et inspirations ! Je tiens également à souligner l'apport important et de longue date d'**André Goulet**. D'abord directeur de ventes et responsable des formations chez Bois urbain pendant plusieurs années, il continue à mettre en pratique ses



compétences cette fois à titre de formateur et partenaire comme employé du Centre Louis-Fréchette du Centre des Services Scolaire de la Pointe-de l'Île.

J'apporte ma plus grande reconnaissance à nos **participant.es** qui nous confient une partie de leur avenir professionnel et transforment leurs obstacles en réels succès, qui nous font vivre l'importance de notre mission d'insertion socioprofessionnelle !

Je remercie également les membres de notre **Conseil d'Administration**. Une année charnière est devant nous et sera davantage exigeante pour le futur Conseil. Je compte sur l'engagement des administrateurs-trices pour travailler et collaborer à la transformation et au développement de notre belle entreprise !

Un grand merci aux **entreprises** et aux gens de la **communauté** qui nous confient leurs projets.

Je remercie les **partenaires communautaires, institutionnels** et de **l'économie sociale** pour leur solidarité !

Finalement, un grand merci à nos **bailleurs de fonds**, à nos **donateurs**, à nos

fournisseurs, à nos **élus**, à nos **institutions financières**, à nos **membres** ! Grâce à vos différents soutiens et implications, notre mission devient réalisable et palpable !

Défis et projets d'avenir

La pénurie de main-d'œuvre, le recrutement des participant.es, la réalisation des nouveaux projets, la recherche des clients, l'amélioration continue des conditions de travaux, la qualité des services et des programmes de formations, ce ne sont plus de nouveaux défis, mais des défis récurrents qui feront partie de nos priorités.

Une **nouvelle perspective** s'offre à nous : nous sommes en processus de validation d'une potentielle fusion avec une organisation en développement de l'employabilité qui partage des valeurs semblables aux nôtres et qui vit des défis de recrutement, de développement des projets et de diversification des sources autonomes de revenus. Après études, analyses et recommandations, nous serons à la recherche de moyens pour la réalisation de la fusion.

En effet, nous croyons sincèrement qu'ensemble nous pourrions devenir plus forts en continuant d'offrir des services de grande qualité à une clientèle qui a besoin de notre aide!

Nous aurons besoin de soutien financier pour des projets de réaménagement des locaux, de compétences et de références pour le processus légal et financier, pour, entre autres, le processus de fusion des valeurs, de la mission, des ressources humaines.

Nous sommes prêts pour une belle année de **beaux changements**! L'implication de la grande famille de Bois Urbain nous est indispensable et contribuera certainement à nos succès de tous les jours.



Natalia COJOCARU

Directrice générale



Une nouvelle perspective s'offre à nous



Notre mission et nos valeurs

BOIS URBAIN INSÈRE SOCIALEMENT ET PROFESSIONNELLEMENT DES PERSONNES QUI SONT ÉLOIGNÉES DU MARCHÉ DU TRAVAIL.

Nous favorisons toutes les conditions d'accès au marché du travail et de maintien en emploi des personnes, en leur offrant une expérience formatrice et véritable dans le domaine de l'ébénisterie et du service clientèle, par la fabrication et la vente de produits de bois de qualité. À travers leur parcours au sein de notre entreprise, les participant.es peuvent développer leurs habiletés techniques et sociales.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

Nous misons sur la collaboration. Nous nous entendons pour œuvrer dans la même direction. Nous faisons équipe avec nos partenaires du milieu, tant sur le plan social qu'économique.

QUALITÉ

Nous excellons à fournir un environnement et des expériences qui transforment la vie des personnes que l'on accueille. Nous sommes reconnus pour notre travail et nos produits de qualité.

INTÉGRITÉ

Nous sommes congruents avec nos valeurs et notre mission. Nous livrons nos promesses.

RESPONSABILISATION

Par nos gestes et paroles, nous bâtissons la confiance et l'estime de soi de nos participant.es afin de les amener à se prendre en main. Nous les aidons à reconnaître leur succès et leurs responsabilités au travail et dans la vie.

RESPECT

Le respect entre nous, avec nos clients, nos partenaires; le respect pour l'environnement... nous l'exigeons et le véhiculons dans toutes nos transactions et nos interactions.



L'équipe



BOIS URBAIN, c'est une équipe de dix employé.es permanent.es et d'un partenaire externe. Elle est guidée par la mission d'aider, de former, de soutenir et d'accompagner les employé.es en formation (participant.es). Notre équipe est dédiée à la mission et œuvre toujours dans un esprit de collaboration et de respect, en priorisant le parcours des participant.es, d'abord et avant tout.

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Natalia COJOCARU

DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

Jean-Michel MLEKO

DIRECTRICE DE L'INTERVENTION

Céline PERRAUD

ADJOINTE À LA DIRECTION ET
FORMATRICE – SERVICE À LA CLIENTÈLE

Liliane LAPOINTE

SUPERVISEURE ET FORMATRICE –
FINITION ET RESTAURATION

Edwige CORNIÈRE

FINISSEUR / RESTAURATEUR

Andrei SAAVEDRA LOPEZ

SUPERVISEUR ET FORMATEUR – ÉBÉNISTERIE

Jean-Michel LENOIR

FORMATEUR – ÉBÉNISTERIE

Elliott LORDON

FORMATEUR – MANUTENTION ET
ENTRETIEN MÉNAGER

Mario CHAMPAGNE

COMPTABLE

Ibrahima BARRY

ENSEIGNANT DU CENTRE
LOUIS-FRÉCHETTE DE LA CSSPI

André GOULET

Le conseil d'administration

Élu par les membres lors d'une assemblée annuelle, le conseil d'administration est responsable de la santé et de la viabilité de l'organisme. Il surveille et contrôle les affaires de l'organisation. Il est notamment garant de la direction stratégique établie, en collaboration avec les employé.es, de l'organisation, de sa croissance et de sa pérennité. Il est responsable du processus de gouvernance et veille au respect de la mission.

PRÉSIDENTE

Denise BRISEBOIS

Vice-présidente

Mandrake Montréal

TRÉSORIÈRE

Mélanie ANCTIL

Spécialiste des ressources financières

Hydro-Québec

SECRÉTAIRE

Stéphanie RAMDÉ

Chargée de clientèle

360d | Université de Montréal | Desjardins

ADMINISTRATRICES

Marie-Andrée LÉVESQUE

Directrice des Affaires Juridiques

Groupe Master

Diane MARTIN

Conseillère stratégique

ADMINISTRATEUR

Vincent AUCLAIR

Directeur santé et sécurité

Meubles Foliot





Michael
PARTICIPANT
AIDE-ÉBÉNISTE
CHEZ BOIS URBAIN

« ... »

Non seulement les formateurs chez Bois Urbain connaissent vraiment leur métier, mais ils sont passionnés de ce qu'ils font et ils partagent leurs compétences avec patience et attention. Et l'équipe entière est investie dans la réussite des participants au programme. Chaque membre de l'équipe est là parce qu'il veut aider les gens, et ça se ressent..

L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

L'insertion socioprofessionnelle demeure le cœur des activités de Bois Urbain. Elle consiste à former et à outiller des personnes qui éprouvent des difficultés en emploi.

Ce rapport couvre la période du **1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022**. À l'intérieur de cette période, les **54 participant.es** ont eu l'occasion de s'investir dans l'un ou l'autre des quatre parcours de formation :

1. ébénisterie
2. finition/restauration
3. manutention/entretien ménager
4. service à la clientèle

Le but poursuivi

Favoriser l'insertion et le maintien en emploi pour les personnes ayant éprouvé au cours de leur vie des difficultés d'intégration professionnelle ou scolaire. Enseigner les techniques de base d'un métier, tout offrant une formation personnelle et sociale et un accompagnement personnalisé.

26 **CHAQUE PARCOURS**
S'ÉCHELONNE SUR UNE PÉRIODE DE
SEMAINES.



Le profil de nos employé.es en formation (participant.es)

- 18 à 35 ans
- Résidant dans le Grand Montréal
- Ayant connu des échecs d'insertion sur le marché du travail ou étant en situation d'adaptation à la suite d'une immigration au Québec
- Ni en emploi ni aux études
- Ayant une faible scolarité ou possédant un ou plusieurs diplômes non reconnus au Canada

Durant l'année 2021-2022, nous avons accueilli 54 personnes dans nos programmes d'insertion en emploi. La majorité des personnes accueillies sont des hommes (70%). Cela dit, nous observons ces dernières années que de plus en plus de femmes nous contactent pour nos programmes en ébénisterie, en finition et en manutention.

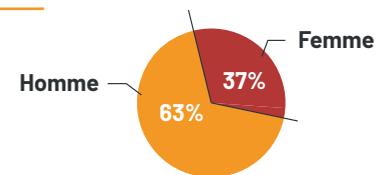
NOUS AVONS ACCUEILLI 54 PERSONNES DANS NOS PROGRAMMES D'INSERTION EN EMPLOI



Volet entreprise en insertion

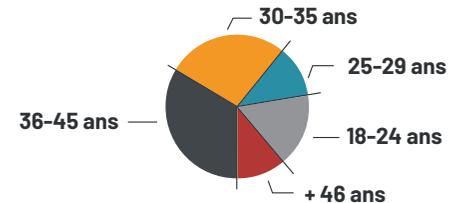


Selon le sexe



Selon l'âge

Lorsque l'on regarde la répartition de l'âge de la clientèle, nous pouvons constater que la tendance des dernières années s'accroît : de plus en plus de personnes âgées de 36 ans et plus nous contactent. Cette année, les plus de 35 ans ont représentés 37% de notre clientèle (contre 29% l'an dernier).



« ... »

Bois Urbain est une bonne entreprise où il y a un bon environnement de travail, et tous les employés sont des belles personnes. Ils m'ont apporté beaucoup d'entraide et de support. J'ai été découragée et j'ai même voulu quitter à un moment, parce que j'avais des problèmes avec la langue française. Mais, les formateurs et l'intervenante m'ont apporté du courage pour continuer avec la formation, j'ai appris la patience envers moi-même et j'ai réussi! Je suis fière de moi.



Yéssica
PARTICIPANTE
AIDE-ÉBÉNISTE
CHEZ BOIS URBAIN



« ... »

Rabah
PARTICIPANT
AIDE-FINISSEUR
CHEZ BOIS URBAIN

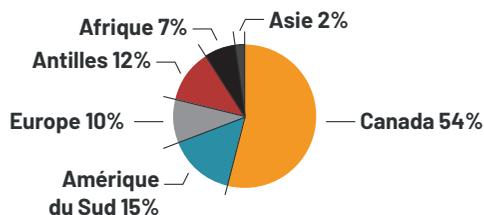
Chez Bois Urbain, on peut apprendre un nouveau métier et des techniques de travail. Je n'avais jamais fait du décapage ni appliqué de la peinture au pistolet alors je suis content d'avoir pratiqué ces différentes tâches. J'ai aussi appris beaucoup avec l'enseignant : les mesures, les mathématiques et le français.

Volet entreprise en insertion

Selon le lieu de naissance

La proportion de la clientèle issue de l'immigration a bien changé au cours des dernières années, principalement à cause des impacts de la pandémie sur les flux migratoires. Cependant, nous observons une légère augmentation du nombre de nouveau et nouvelles arrivant.es accueilli.es : 48% contre 46% l'an dernier.

Par ailleurs, au niveau du recrutement, nous recevons de plus en plus de candidatures de travailleurs internationaux qui cherchent à obtenir un permis de travail fermé afin de venir s'installer au Québec. Nous recevons aussi beaucoup de candidatures de personnes ayant un statut de demandeur d'asile, qui ne sont pas admissibles aux mesures d'aide à l'emploi de Services Québec.

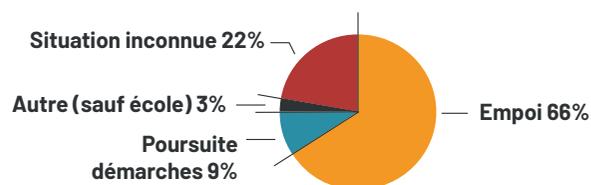


48% DES PARTICIPANT.ES SONT DE NOUVEAUX ET NOUVELLES ARRIVANT.ES

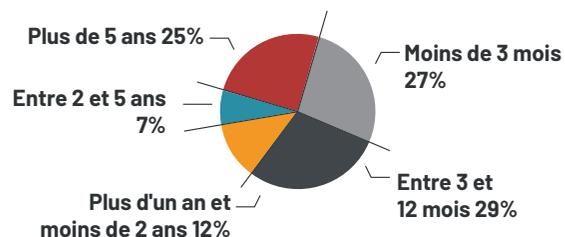


Résultats pour les 32 parcours terminés en 2021-2022

66% DES PARTICIPANT.ES AYANT TERMINÉ CETTE ANNÉE ONT UN EMPLOI



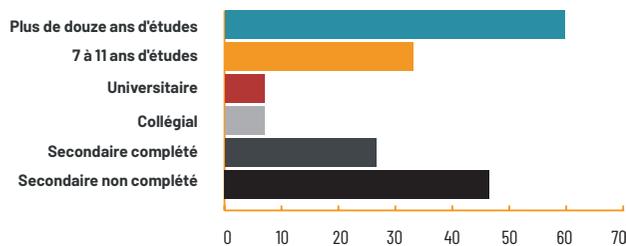
Absence du marché du travail



Scolarité reconnue/non reconnue de nos participant.es

La majorité de nos participant.es de cette année a une scolarité reconnue au Québec (72%). Près de la moitié d'entre eux a un niveau secondaire non complété (46%) et 35% ont un DES (diplôme d'études secondaires).

Une part non négligeable de nos participant.es a une scolarité non reconnue au Québec (28%). Pour la grande majorité d'entre eux (67%), il s'agit d'un diplôme de niveau universitaire (plus de 12 ans d'études). Il s'agit de nouveaux ou nouvelles arrivant.es, qui n'ont pas encore fait les démarches de reconnaissance auprès du MIFI. Dans certains cas, ces personnes doivent reprendre une grande partie de leurs études ici afin d'avoir un niveau jugé équivalent. Ces démarches vont très souvent les décourager et elles vont choisir de changer de carrière professionnelle.



72%

PARTICIPANT.ES DE CETTE ANNÉE A UNE SCOLARITÉ RECONNUE AU QUÉBEC

Ces chiffres démontrent clairement que, dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, un programme d'insertion en emploi comme le nôtre est toujours pertinent.

En effet, nous permettons aux individus d'acquérir de l'expérience de travail, tout en offrant un accompagnement personnalisé afin de les aider à se maintenir en emploi. Le contexte socioéconomique présent est très favorable pour les chercheur.es d'emploi car elles peuvent trouver facilement un emploi. Mais nous pouvons voir que les enjeux au niveau des capacités de maintien en emploi sont toujours présents dans la population, de même que les difficultés que vivent les immigrant.es quand il s'agit d'obtenir un premier emploi au Québec.

C'est autour de ces enjeux que l'équipe encadrante de Bois Urbain fait une différence dans la vie des participant.es.





1. Les activités de promotion et le développement de partenariats

Malgré la situation pandémique, qui a considérablement réduit nos possibilités pour aller à la rencontre des gens, nous avons réussi à déployer des moyens pour rejoindre de potentiel.es candidat.es :

- Les annonces dans les journaux (Métro et journal local Journal des Voisins);
- Le site Internet du Collectif des entreprises d'insertion;
- Le site de recherche d'emploi arrondissement.com;
- Le site Internet de Bois Urbain
- La page Facebook de Bois Urbain;
- La diffusion de l'information dans le réseau des organismes communautaires (CLIC, CJE, organismes en employabilité, etc.);
- Le référencement par des intervenant.es ou des agent.es d'aide à l'emploi;
- La présence aux Salons de l'emploi du Palais des congrès de Montréal;
- La présence aux Tables de quartier, en employabilité et en interculturel;
- La présence aux activités de réseautage.

2. Les activités de formation visent à compléter les formations de base offertes par nos intervenant.es et formateurs-trices

- « Les jeux du hasard et de l'argent » deux fois par année, par la maison Jean-Lapointe;
- « Les normes du travail » deux fois par année, par l'avocat François Ouellette.

Bois Urbain offre aux employé.es en formation une réelle expérience de travail dont les caractéristiques se rapprochent de celles du marché du travail régulier.

Ainsi l'employé.e :

- Bénéficie d'un salaire, de conditions et avantages sociaux répondant aux normes du travail en vigueur;
- Est encadré.e par un.e formateur/formatrice qui exerce le rôle de superviseur.e immédiat.e;
- Doit atteindre un niveau de productivité selon la progression de son apprentissage, c'est-à-dire savoir trouver un équilibre entre la qualité et la quantité de son travail;
- Doit respecter les règles usuelles régissant le monde du travail ainsi que celles prévues dans le manuel des employé.es en formation de Bois Urbain
- S'autoévalue et est évalué en début de parcours, à mi-parcours et en fin de parcours, pour prendre connaissance de l'atteinte de ses objectifs personnels et des aspects à travailler.

Bois Urbain offre aux participant.es une formation technique, personnelle et sociale, un encadrement adapté et un accompagnement personnalisé.

- La formation technique consiste en l'apprentissage des techniques de base dans le domaine choisi ainsi que sur les mesures de santé et sécurité qui y sont reliées;
- La formation en insertion socioprofessionnelle vise le développement du pouvoir d'agir de la personne, tout en mettant à sa disposition les ressources pertinentes pour devenir citoyen.ne active/actif et responsable;
- L'encadrement est adapté, personnalisé et fait avec respect;
- L'accompagnement se fait selon une approche globale et est centré sur les solutions et le renforcement positif. Il permet aux employé.es de pouvoir bénéficier, au besoin, d'interventions psychosociales sur leur temps de travail. Ces interventions peuvent les aider à passer au travers des difficultés sociales, personnelles et professionnelles faisant obstacle à leur insertion en emploi;
- Les cours offerts, tels que, par exemple, sur la santé et sécurité au travail, sont tous complémentaires au travail effectué et pertinent à leur cheminement socioprofessionnel;
- Le stage de deux semaines dans une autre entreprise à la fin du parcours représente une transition plus douce vers l'emploi;
- Les employé.es réussissant leur parcours reçoivent une attestation officielle témoignant des compétences acquises reliées au poste occupé. Ce document est émis par André Goulet, notre enseignant rattaché au Centre de services scolaires de la Pointe-de-l'Île.

3. Perspectives

Pour l'année à venir, Bois Urbain veut continuer d'être un chef de file au niveau de l'insertion en emploi et dans la société.

Nous voulons miser sur la pérennité de l'entreprise, et sur la création de nouveaux partenariats, qui pourront nous aider à mieux rejoindre les personnes éloignées du marché du travail et enrichir notre encadrement.

À travers notre mission, nous continuerons d'apporter un changement dans la vie de bien des gens. Nous allons continuer de faire en sorte que les personnes qui font un parcours chez Bois Urbain aient une meilleure confiance en leurs capacités afin de les maintenir en emploi.

Nous développerons des stratégies pour mieux répondre aux besoins actuels (postcovid, situation de pénurie de main-d'œuvre, immigration, développement du numérique, etc.).

Nous continuons de croire en notre raison d'être, en notre importance et en notre pertinence auprès des personnes voulant se reprendre en main.

**NOUS CONTINUERONS D'APPORTER
UN CHANGEMENT DANS LA VIE DE
BIEN DES GENS.**



L'ÉCONOMIE SOCIALE

La richesse de nos services dépend des contrats de production que nous développons. Nous espérons donc pouvoir continuer à répondre aux besoins des entreprises et des clients qui croient en notre mission et à la qualité de nos produits.

VESTIAIRES POUR LE CÉGEP ANDRÉ-LAURENDEAU (1)

Cette année, nous avons eu la chance de fabriquer des vestiaires de hockey pour le Cégep André-Laurendeau. Ce projet fut très constructif pour nos participant.es en ébénisterie et finition car il demandait une répétition dans les actions, permettant de mieux intégrer les gestes effectués.

PROJET POUR LA CORBEILLE (2)

La Corbeille, entreprise d'insertion socioprofessionnelle en restauration, a fait appel à Bois Urbain pour l'aménagement de son restaurant. Nous avons, entre autres, créé des comptoirs et meubles divers, pour créer un espace fonctionnel et esthétique dans leurs locaux.



Bureau en baubuche

PROJETS RÉSIDENTIELS (3)

Nous avons créé plusieurs meubles pour une propriété résidentielle, dont un bureau, un îlot de cuisine, un rangement sous-escalier, des portes coulissantes, et plusieurs autres plus petits items.

« NOUS RECOMMANDONS DONC LE SAVOIR-FAIRE, LA DISPONIBILITÉ, L'EFFICACITÉ ET LE TRÈS BON SERVICE CLIENT DE CHEZ BOIS URBAIN ! »

Nous avons fait appel à Bois Urbain dans le cadre d'un projet de rénovation d'envergure. Le service a été très professionnel et nous sommes extrêmement contents du résultat. Bois Urbain nous a proposé un matériau novateur et encore peu connu, le baubuche, qui donne du cachet et de l'originalité à notre décor. La réalisation a été parfaite et a su répondre aux défis qui étaient les nôtres (le meuble en coin sous l'escalier est une réalisation exemplaire).

Nous recommandons donc le savoir-faire, la disponibilité, l'efficacité et le très bon service client de chez Bois Urbain !

Stéphanie et Alain
CLIENTS DE BOIS URBAIN



Îlot de cuisine et rangement sous-escalier (baubuche)



1. Les activités de philanthropie

De janvier 2020 à décembre dernier, Bois Urbain a bénéficié des services de Mme Geneviève Brouillet, directrice du département de philanthropie. Par sa détermination et son engagement, Mme Brouillet a contribué de façon très importante à hausser les revenus de l'organisation. Nous tenons à la remercier pour cette réalisation tant appréciée. Nous sommes présentement à la recherche de candidat,es pour poursuivre son travail.

2. Perspectives

Nous continuons de collaborer avec nos partenaires commerciaux et industriels, pour de la sous-traitance et des commandes régulières ou périodiques. Nous acceptons également tout projet résidentiel qui ne demande pas d'installation sur place. Nous nous concentrons sur les petites et moyennes séries : la répétition dans l'exécution étant très formatrice pour nos participant.es.

Nous sommes à repenser notre processus de ventes pour améliorer l'expérience client et ainsi que notre offre.

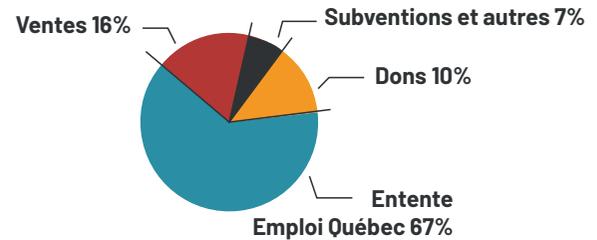
La pénurie de main d'œuvre est un enjeu de taille pour toutes les entreprises actuellement, particulièrement les PME. Nous allons adapter nos méthodes de fonctionnement afin de continuer de servir nos clients avec les mêmes capacités. Tel est notre objectif : continuer d'offrir un service de qualité, sans délais, sur-mesure et personnalisé, malgré les difficultés d'embauche que nous connaissons tous.

NOUS CONTINUERONS D'OFFRIR UN SERVICE DE QUALITÉ, SANS DÉLAIS, SUR-MESURE ET PERSONNALISÉ.



Les finances

REVENUS POUR 2021-2022



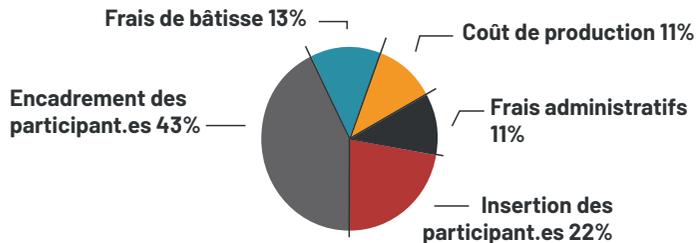
Entente Emploi Québec	1 004 212 \$
Ventes	230 609 \$
Dons	144 470 \$
Subventions et autres	108 594 \$
Total	1 487 885 \$

LES FINANCES

Bois Urbain est subventionnée par le gouvernement du Québec, par l'entremise de notre entente avec Emploi-Québec, à raison d'environ 67 % des revenus de Bois Urbain. Ce financement est dédié à l'insertion et à une partie de l'exploitation de l'entreprise. La différence est comblée par des projets de production et par la philanthropie.

Plus précisément, les revenus tirés de l'activité de ventes des produits d'ébénisterie représentent 16% de la totalité des revenus et contribuent en grande partie aux performances qui ont été enregistrées cette année. Les donations et les autres subventions sont respectivement de 10% et 7%.

DÉPENSES POUR 2021-2022



Coût de production	167 533 \$
Insertion des participants	326 539 \$
Encadrement des participant.es	621 513 \$
Frais de bâtisse	182 506 \$
Frais administratifs	154 976 \$
Total	1 453 067 \$

NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL

BOIS URBAIN est membre du Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ) et du Regroupement des entreprises d'économie sociale d'Ahuntsic-Cartierville.

Notre entreprise respecte l'énoncé des 7 critères de définition d'une entreprise d'insertion :

LA MISSION

1

Les organismes doivent avoir une mission tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail, la formation ou d'autres alternatives, aux participants et participantes.



LES PARTICIPANT.ES

2

L'entreprise d'insertion sociale et professionnelle s'adresse à des personnes en grande difficulté, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle s'adresse en priorité à des personnes (jeunes ou adultes) qui connaissent des échecs répétés et pour qui les ressources existantes sont inadaptées. Cette clientèle, en situation d'exclusion, sans revenus, ou fortement défavorisée, est temporairement incapable d'affronter la réalité du marché du travail. Elle s'engage dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

UNE ENTREPRISE AUTHENTIQUE

3

L'entreprise d'insertion est un organisme à but non lucratif qui emploie des salarié.es, commercialise les biens ou services qu'elle produit et vit avec les contraintes du marché. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des participant(e)s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission.

LE STATUT DE SALARIÉ.ES

4

Une entreprise d'insertion s'engage à accorder un statut de travailleur-se salarié.e à durée déterminée à ses participant.es, selon les normes du travail en vigueur.

L'ACCOMPAGNEMENT

5

En lien avec les problématiques à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre au participant.e, dans le cadre d'une intervention concertée et planifiée, un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion et même après.



LA FORMATION GLOBALE

6

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

LE PARTENARIAT

7

Issue du milieu, l'entreprise d'insertion se situe au centre d'un réseau de partenaires. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction de leur clientèle. Elle s'inscrit dans la dynamique de son milieu.*

—
* Selon une approche de développement économique communautaire.

BOIS URBAIN est impliquée dans sa communauté. Elle est membre de plusieurs Tables de concertation, dont:

- Le CLIC
- Solidarité Ahunistic
- Le CEIQ
- Le CDC District Central
- Le Chantier d'économie sociale

Nos partenaires financiers et nos fidèles donateurs

REMERCIEMENTS

En premier lieu, nous tenons à remercier notre principal partenaire et bailleur de Fonds, Emploi-Québec, avec qui nous transigeons continuellement pour l'avancement et le bien-être de nos participant.es.

Nous apprécions également la confiance des clients qui nous offrent plusieurs contrats permettant la formation aux participant.es ainsi que notre pérennité économique.

Nous remercions spécialement la Banque Royale du Canada, notre partenaire financier actuel pour la gestion de nos fonds.

BOIS URBAIN reçoit plusieurs dons qui contribuent annuellement à soutenir notre cause et la qualité des services offerts à nos participant.es. Nous remercions les partenaires suivants pour leur collaboration en subventions et/ou en dons :

Avec la participation financière de :

Québec 



Fondation
J.A. DeSève



Un grand merci également à :

- 152245 Canada inc.
- La Fondation Lise et Richard Fortin
- La fondation famille Alice et Euphemia Stewart
- La Fondation Sibylla Hesse
- La Fondation des Écoles Chrétiennes
- Les Fonds de bienfaisance des pompiers de Montréal
- Les Sœurs de Sainte-Croix Secteur Québec

MERCI DE VOTRE SOUTIEN

NOS ALLIÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

Nous souhaitons remercier nos précieux partenaires pour leur collaboration et leur implication : ceux-ci sont de précieux alliés pour nous permettre de mieux rayonner dans les domaines sociaux, communautaires et industriels québécois.



Et autres...

BOIS URBAIN



Une ébénisterie tournée vers l'avenir

**Du lundi au jeudi
de 7 h 30 à 17 h**

**Vendredi
de 8 h à 12 h**



**info@boisurbain.org
514 388-5338, poste 201**



**9015, rue Meilleur
Montréal (Québec) H2N 2A3**

Visitez boisurbain.org

